



**1.200+
HANDELS
DESTINASJONER**

**3
KONTINENTER**

**1 MILLIARD
ÅRLIGE INTERAKSJONER
MED PLATTFORMEN**

**Placewise tilbyr en digital
plattform, brukt av over 160
handelssteder i Norge.**

**Produktene er modulbaserte
og kan tilpasses til det
enkelte sentrum, slik at blir
det enkelt å skalere ut fra
ressursene og ambisjonene til
hvert enkelt sentrum.**





Placewise / NSU Rammeavtale

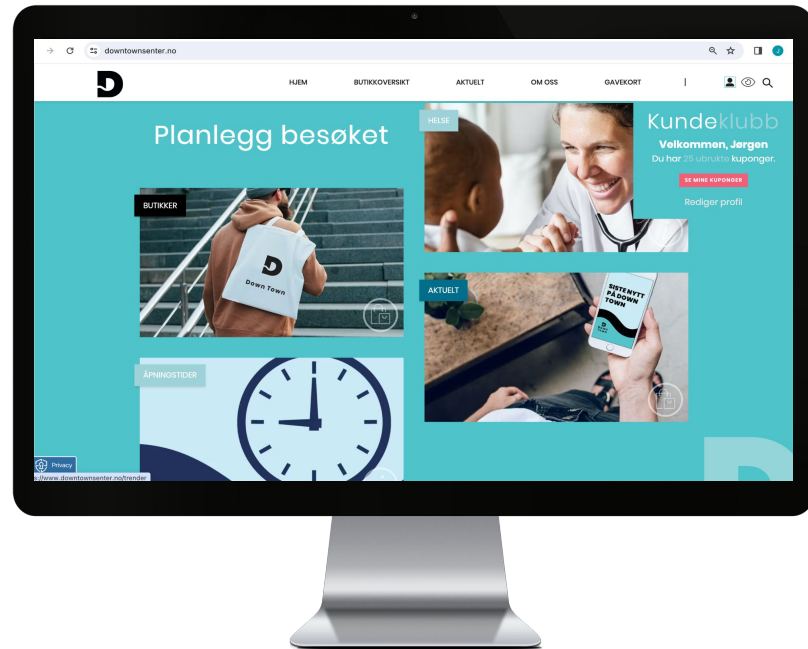
- 1. Kundeklubb / Kundeprogram / Fordelsprogram**
- 1. Websider**
- 1. Intranett/Medlemskommunikasjon**

Placewise CMS Webside



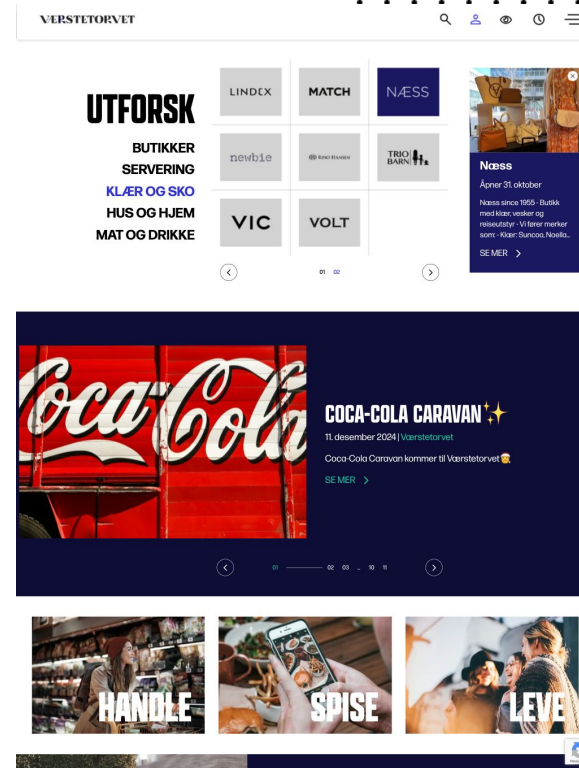
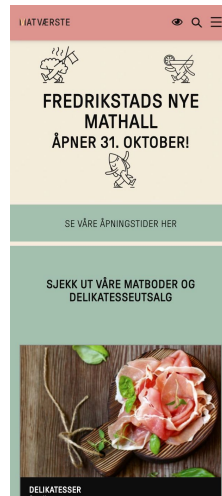
Placewise CMS Webside

- **Ferdig oppsett bygd spesifikt for handelssteder**
- **Placewise leverer i dag nettsider til over 800 handelssteder rundt om i verden**



Hvorfor velge nettsider fra Placewise?

- **Ferdig tilrettelagt for innholdsproduksjon av butikkinformasjon, åpningstider, eventkalender, nyheter, salgskampanjer, jobbutlysninger - med mer**
- **Ferdige design rammeverk man kan velge mellom**
- **Håndteres i samme system (og integrert med) kundeklubb dersom man også har det**



PRIS

Webside ved NSU rammeavtale

Deres pris:

Etablering: 45.000

Lisens: 3.900 /mnd

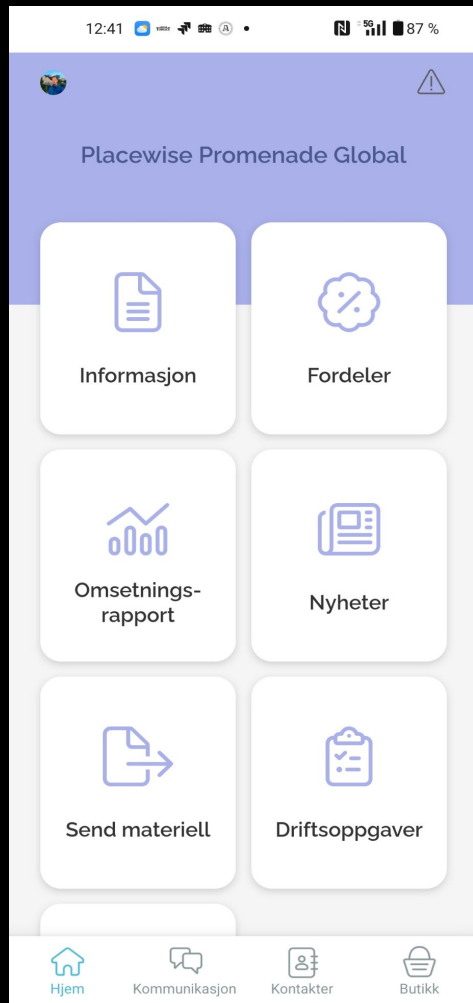
Normalpris:

Setup 70.000

Lisens: 5.900

2. Medlemskommunikasjon

Lunes a Viernes
8:00 a 19:00
Sábados
9:00 a 6:00
Domingos
cerrado

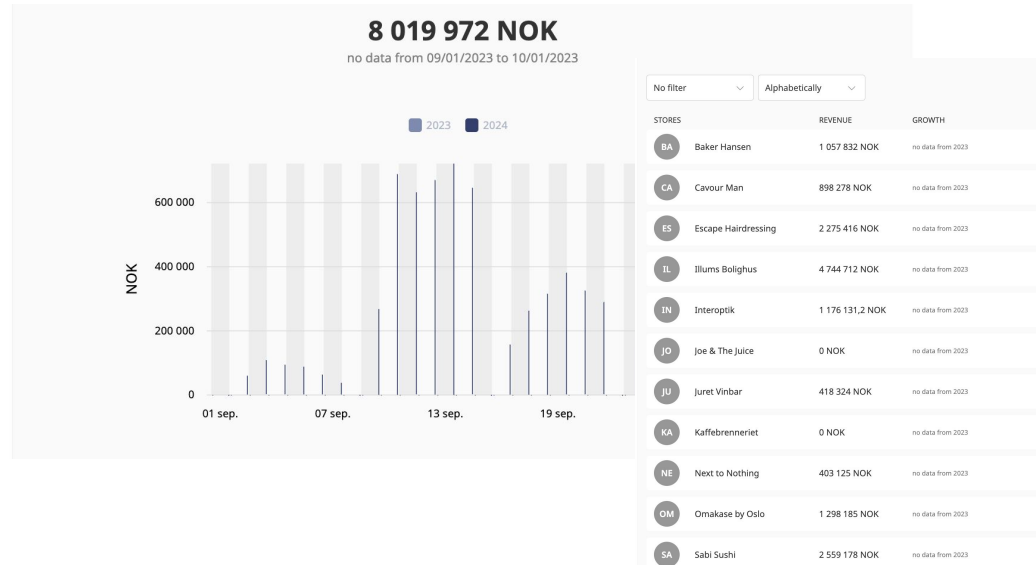


Forenklet versjon til NSU medlemmer

→ **Sende SMS og Epost til medlemmer**

→ **Innhente omsetningsrapporter**

→ **Få salgsstatistikker og analyser av salgstall**



BS

Customer

Bergen Sentrum

Home

Marketing

Members

Landing pages

Tenants

Communication

Contacts

Groups

Stores

Documents

Content collector

News

Offers management

Offers

Analytics

Billing

App admin

Settings

Administration

Announcements

Sent

Scheduled

Draft

Archived

SMS

Hei, vi inviterer til frokostmøte om den nye, spennende...

31.05.2024

SMS

Hei, vi inviterer til frokostmøte om den nye, spennende...

31.05.2024

SMS

Kjære medlem i Bergen Sentrum! Bli med på byVENN-...

30.05.2024

SMS

Kjære medlem i Bergen Sentrum, Vi inviterer dere til å...

28.05.2024

SMS

Hei! 🌟 Bergen Sentrum AS inviterer deg til byPARTY på...

22.05.2024

SMS

Har du husket å sende inn gratis byVENN-kupongtilbud 10.-20....

08.04.2024

SMS

byVENN-kupongtilbud fra 12. til 20. april! Som medlemsbedrift i...

03.04.2024

SMS

Kjære medlem i Bergen Sentrum AS! Vi har i dag sendt ut en...

15.02.2024

SMS

God morgen! Har du husket å registrere din bedrifts tilbud i...

06.02.2024

SMS

Hei, i år er det gratis å delta med kupong på byVENN-kampanjer...

02.02.2024

Sent by Bergen Sentrum

torsdag 30.05.2024 · 16:51

To:

TC \H \K \O \S + 313

Kjære medlem i Bergen Sentrum!
Bli med på byVENN-kupongkampanjen 12.-22. juni.
En gratis mulighet til å styrke kunderelasjoner og øke salget med eksklusive tilbud i byVENN-appen.

Husk også byNATT 13. juni – kanskje byVENNER kan få utvidet tilbud?

Registrer kupongtilbud innen 5. juni:
<https://bit.ly/byvennkupong>

Hilsen Bergen Sentrum AS

PRISER FORENKLET VERSJON

Deres pris

Etablering: 10.000

Lisens: 990 / mnd

Alle moduler, med APP (rammeavtale ved NSU)

Etablering: 40.000

Lisens: 3.500

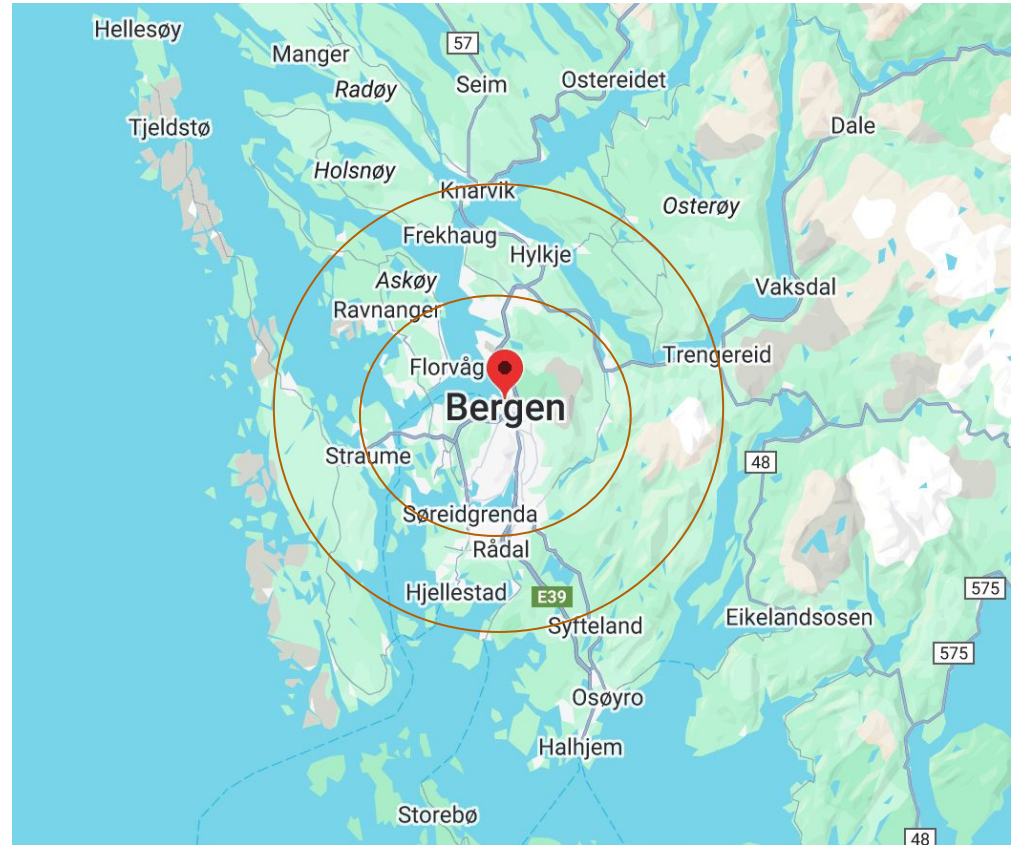
Kundeklubb for bysentrum

**115.000 personer har nå
meldt seg inn i Bergen
Sentrum sin kundeklubb**

**= 50% av alle mellom 18 og
80 år i Bergen**

**Gir Bergen Sentrum en
utrolig effektiv
kommunikasjonskanal når
de skal markedsføre
medlemmene sine og det
som skjer i sentrum**

**Kundeklubben har blitt
viktigste driver for å verve
nye medlemsbedrifter**



3 054 973

Total Sendings

972 290

Email Sent

905 866

SMS Sent

1 176 817

Push Sent

59,0 %

Email Open Rate

4,7 %

Email Click Rate

11,0 %

SMS Click Rate

2,5 %

Push Open Rate

- ☒ Sent
- ☐ Opened
- ☐ Clicked

Messages over Time

● email ● push ● sms

100K

50K

0K

jan 2024

mar 2024

mai 2024

jul 2024

sep 2024

Sendings Funnel

100%

Sent

3 054 973

Opened

602 430

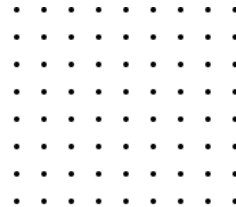
Total Clicks

139 558

4,6%



Nyhetsbrev med ulike eksempler på budskap





Current Member Base

Join date 24.05.2016-27.10.2024



115 611

Members

Profile%

58 %

Email%

42 %

SMS%

66 %

Push%

70 %

Postal codes%

57 %

Total members by Age

20%

10%

0%

0-14 15-19 20-24 25-29 30-34 35-39 40-44 45-49 50-54 55-59 60-64 65-69 70+ Unknown

Total members by Gender

Unknown 9%

Male 28%

Female 62%

Total members by Interest

Mote_Klaer_Og_Sko
Sport_Og_Fritid
Hjem_Gaver_Og_Inte...
Kultur_Og_Opplevelser
Servering_Og_Daglig...
Helse_Og_Velvaere
Living
Barn_Og_Leker

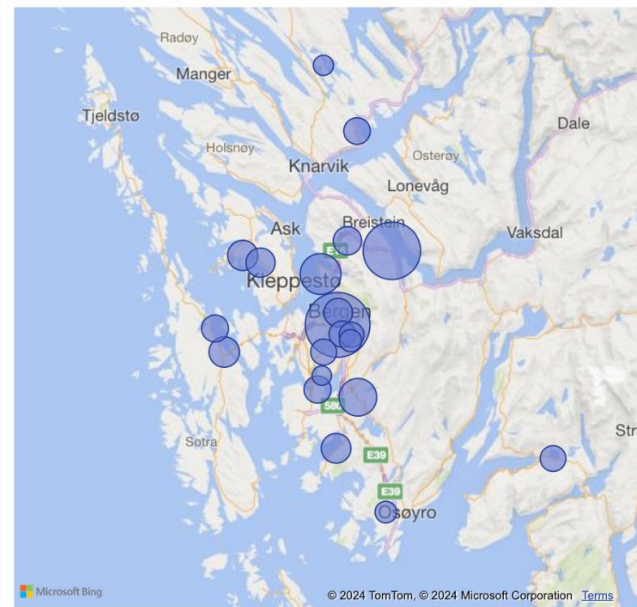
0% 50% 100%

Total members by Opt-in Channel and Subchannel

ios
migration
webforms
connec...
android
sms

0% 50% 100%

Total Members by Location (Min 0.5 % of Members w/Post)



Date

01.01.2024

28.10.2024

Coupon Collection

All

Tenant

All

Coupon

All

Coupon Type

All



529 329

Coupons Clicked

15,24 %

Member% that have used coupons

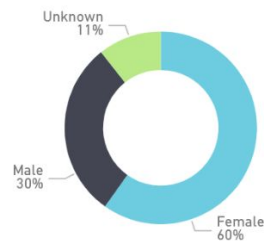
57 034

Coupons Used

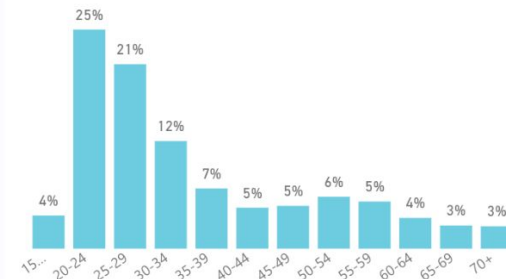
11 %

Coupon Conversion Rate

Coupons Used by Gender



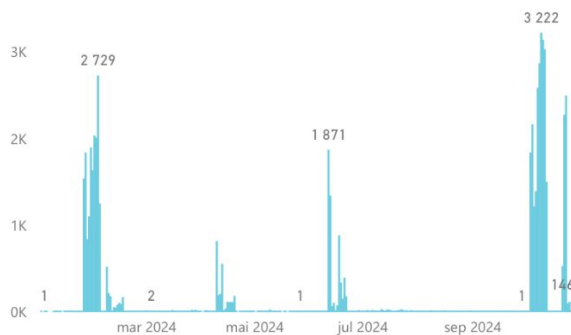
Coupons Used by Age



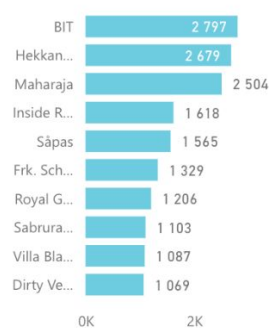
Select Status

- ☐ Clicked
- ☒ Used

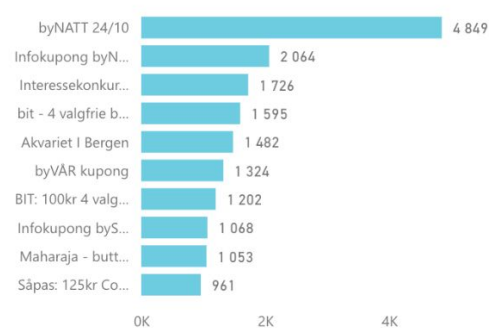
Coupons Used by Date



Coupons Used by Tenant



Coupons Used by Title Name



Verdiforslag

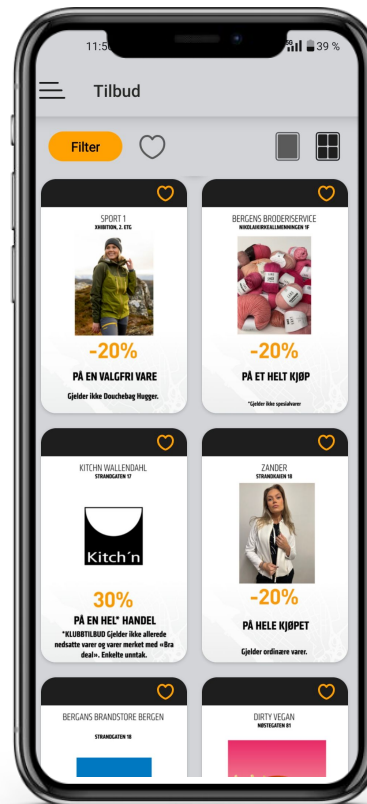
For å klare å bygge en kundebase må det ligge et verdiforslag til sluttkunde

“Hvorfor skal jeg melde meg inn”?

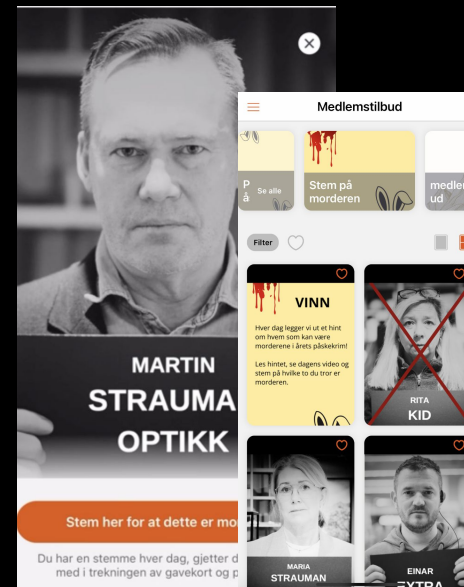


BERGEN KUNDEKLUBB VERDIFORSLAG

- **5 større kampanjer i året**
- **Faste fordeler som alltid ligger i appen**
- **Ukentlig nyhetsbrev om hva som skjer i byen**
- **Finne frem til informasjon kjøpt gjennom appen**



Eksempler - Konkurranser som engasjerer



3 PAKKER KUNDEKLUBB

	Pakke 1	Pakke 2	Pakke 3
SMS	Ja	Ja	Ja
Epost	Ja	Ja	Ja
Kuponger	Ja	Ja	Ja
App	Nei	Ja	Ja
Push meldinger	Nei	Ja	Ja
QR kode Scanner	Nei	Nei	Ja
Bonusprogram	Nei	Nei	Ja

Priser kundeklubb ved NSU

rammeavtale

	Pakke 1	Pakke 2	Pakke 3
Etablering	50.000	100.000	130.000
Lisens	4.000	8.000	10.500

**Ytterligere kampanjepris ved bestilling
før 15.12.2024**

	Pakke 1	Pakke 2	Pakke 3
Etablering	40.000	75.000	100.000
Lisens	4.000	8.000	10.500

